



Barrières physiques :

éviter/limiter le contact physique direct avec la clientèle et les produits en caisse, se protéger des projections de gouttelettes ou de particules

- Porter les **protections faciales** ou les **masques** fournis par votre employeur



- **Limiter les contacts directs** avec les clients :

- faire déposer les codes-barres et la carte de fidélité sur le tapis amont
- si nécessaire, déposer le ticket de caisse sur le tapis aval

- Privilégier les **paiements par CB** et l'envoi des tickets de caisse par voie numérique



Barrières hygiéniques :

se protéger et limiter la propagation

- Se désinfecter régulièrement les mains avec du **gel hydroalcoolique**
- **Nettoyer régulièrement les zones de contacts** du poste d'encaissement par la clientèle (terminal CB, tapis, etc.) en utilisant des produits désinfectants et du papier/lingette à usage unique
- Respecter les **gestes barrières** :



Se laver très régulièrement les mains



Tousser ou éternuer dans son coude ou dans un mouchoir



Utiliser un mouchoir à usage unique et le jeter



Saluer sans se serrer la main, éviter les embrassades



Ne pas porter vos mains à la bouche si elles ne sont pas strictement propres

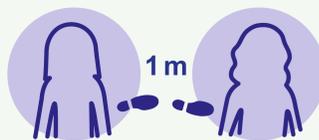
- ⊘ Les gants jetables ne sont pas recommandés **pour l'encaissement** et inadaptés au contexte du COVID-19



Barrières organisationnelles :

limiter les risques de contamination

- **Organiser les files d'attente** devant les caisses :
 - éviter le stationnement des clients face à vous
 - privilégier les dispositifs de gestion de «file unique»
 - faire respecter la distance de sécurité entre chaque client par un marquage au sol



- Promouvoir l'utilisation de **scanners/douchettes de paiement** en libre service par la clientèle à nettoyer régulièrement



- Diriger les clients de préférence vers les **postes d'encaissement automatiques**

Fiche salarié



COVID-19

DANS LES COMMERCES

MESURES DE PRÉVENTION AUX POSTES D'ENCAISSEMENT

